



GEMEINSAM FÜR UNSERE STADT
Lokal kaufen – Altena stärken

DAS MAGAZIN DER STADTWERKE ALTENA

ALTENA HÄLT ZUSAMMEN!

Liebe Alteaerinnen,
liebe Alteaer,

wir erleben aktuell eine Ausnahmesituation: Das Corona-Virus hat unseren Alltag komplett verändert. Niemand weiß, wie lange die derzeit gültigen Maßnahmen der Politik andauern und welche konkreten Auswirkungen die weltweite Pandemie mit sich bringen wird. Gleich zu Beginn sei aber gesagt: wir versorgen Sie wie immer sicher. Denn gerade in Zeiten wie diesen ist es wichtig zu wissen, dass Sie sich auf uns Stadtwerkerinnen und Stadtwerker verlassen können – darauf, dass die Wasser- und Gasversorgung funktioniert, damit es warm wird und das Wasser weiterhin in gewohnter Qualität aus den Leitungen sprudelt. Um diese Daseinsversorgung sicherzustellen, braucht es engagierte Menschen, die zu jeder Tages- und Nachtzeit unser Altena am Laufen halten. Ich möchte mich von ganzem Herzen bei allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren unermüdlichen Einsatz bedanken!

In dieser außergewöhnlichen Situation ist zudem Solidarität auf allen Ebenen gefragt. Das betrifft nicht nur das soziale Miteinander, sondern insbesondere auch die Unterstützung des lokalen Handels. Denn wenn wir uns alle solidarisch zeigen und gegenseitig unterstützen, bleibt unser schönes Altena lebendig. Schauen Sie doch einfach mal, ob oder welchen Service Ihr Lieblings-

händler um die Ecke derzeit anbietet. Der persönliche Kontakt ist uns immer besonders wichtig – egal ob in unserem Kundencenter oder auf Altenaer Veranstaltungen. Diese Kontakte sind zur Zeit nicht oder nur eingeschränkt möglich. Daher möchten wir über diese Sonderausgabe unseres Kundenmagazins mit Ihnen in Kontakt bleiben.

Die kommenden Wochen werden zeigen, ob die Maßnahmen, die die Ausbreitung des Corona-Virus verlangsamen sollen, ihre Wirkung beibehalten oder möglicherweise nochmals angepasst werden müssen. Wir beobachten die weiteren Entwicklungen tagesaktuell und stimmen uns eng mit der Stadt Altena und allen relevanten Akteuren ab. Unser Anspruch bleibt es, auch in dieser Zeit die gewohnte Versorgungsqualität aufrechtzuerhalten. Wir wünschen allen Alteaerinnen und Alteaern, dass sie gesund und unbeschadet durch die Krise kommen. Gemeinsam sind wir stark, bleiben Sie gesund!

Ihr



Hendrik Voß
Geschäftsführer

KUNDENSERVICE IN ZEITEN VON CORONA 03

Die Stadtwerke Altena sind weiterhin für Sie da!

LOKALES LOKAL EINKAUFEN. GEMEINSAM FÜR ALTENA. 04

SERVICE-TIPPS ZUM ENERGIESPAREN 06

Gewinnspiel!

IHR ANSPRECHPARTNER 07

für Businesskunden.

VERSORGUNG MIT SICHERHEIT 08

KINDERBESCHÄFTIGUNG 10

TIPPS FÜR ERWACHSENE 11



WIR SIND WEITER FÜR SIE DA!

Servicezeiten

Tipp: Informieren Sie sich über die Stadtwerke-Homepage oder telefonisch zu aktuell geltenden Servicezeiten und Regelungen des Kundencenters.

Service-Nummer: 0800 / 91 84 - 001 (kostenfrei)

info@stadtwerke-altena.de
www.stadtwerke-altena.de

Vor rund zwei Monaten, Mitte März, begannen – bedingt durch die rasche Ausbreitung des Corona-Virus – für uns bis dato kaum vorstellbare Einschränkungen. Kontaktverbote wurden verhängt, Geschäfte, Restaurants und Dienstleister mussten schließen. Davon war natürlich auch das Kundencenter der Stadtwerke Altena betroffen. Schnell wurden alternative Kontaktmöglichkeiten ausgebaut, viele Services sind online oder telefonisch möglich. Dabei war für das Team der Stadtwerke immer klar: „Natürlich können Sie uns weiterhin problemlos erreichen und Ihre persönlichen Kundenanliegen mit uns besprechen“, versichert Hendrik Siebecke, Stadtwerke-Vertriebsleiter.

Online-Service im Fokus

Für viele Alteaerinnen und Alteaer ist das Internet in Zeiten von Corona ebenso wichtig wie die Versorgung mit Wasser, Gas und Wärme: „Online angebunden zu sein ermöglicht uns, neben virtueller Zeit mit Freunden und Familie, der Arbeit aus dem Homeoffice und dem

abendlichen Serien-Streaming auch, innerhalb weniger Klicks wichtige Angelegenheiten von Zuhause aus zu erledigen“, weiß Hendrik Siebecke. Und so können nahezu alle Kundenanliegen auf der Homepage der Stadtwerke Altena einfach online erledigt werden: Von einer An- oder Abmeldung bis hin zur Änderung der Bankverbindung ist vieles möglich. „Wir sind froh, dass wir diese Möglichkeit zusätzlich zu unserem Kundencenter vor Ort schon seit Jahren anbieten, sodass uns die Umstellung sehr einfach gefallen ist“, hebt Hendrik Siebecke positiv hervor. Dass das Kundencenter-Team zudem natürlich in der ganzen Zeit auch telefonisch zu den regulären Servicezeiten zur Verfügung steht, verstand sich für das Team von selbst.

Persönlich am schönsten

Doch trotz aller technischen Möglichkeiten: der persönliche Kontakt ist doch in der Regel immer noch der schönste Weg, Anliegen gemeinsam zu besprechen. Das Kundenservice-Team freut sich immer über persönlichen Kontakt, auch wenn dieser mit möglichen Einschränkungen verbunden sein kann.



Franziska Bayerl:

„Bisher erhalten wir nur Verständnis für die aktuelle Situation. Die Kunden betonen, dass sie sich über die Möglichkeit, in der Stadt einen Ansprechpartner zu haben, sehr freuen. Und auch wenn diese Möglichkeit aktuell aufgrund des Corona-Virus etwas eingeschränkt ist, versuchen wir einfach das Beste aus der Situation zu machen und freuen uns auf die Zeit, wenn wir Kundenanliegen wieder persönlich vor Ort und ohne Einschränkungen mit unseren Kunden gemeinsam klären können!“





Heimat
shoppen

Alles im Fluss: Altena ruft viele tolle Aktionen ins Leben.

GEMEINSAM STARK

LOKAL EINKAUFEN.
ALTENA HÄLT ZUSAMMEN.

In der aktuell für Handel und Gastronomie schwierigen Zeit hält Altena zusammen. Auf der Internetplattform „Altena Zusammenhandel“ hat die städtische Wirtschaftsförderung lokale, auf die Corona-Pandemie angepasste Einkaufsmöglichkeiten zusammengestellt.

ALTENA ZUSAMMENHANDEL

Schon mehr als 30 Händler und Gastronomen beschreiben kurz und knapp, wie sie ihre Waren, Dienstleistungen oder Speisen kundenfreundlich und unter Einhaltung der Hygienestandards anbieten. Schon vor Corona-Zeiten gab es die Idee, eine Auflistung der lokalen Angebote zu erstellen, um Kunden eine Übersicht über die lokalen Angebote zu geben und gleichzeitig den lokalen Einzelhandel zu unterstützen – so gelang die Umsetzung umso schneller.

„Auf guten Service muss bei uns Einzelhändlern keiner verzichten. Unsere Kolleginnen und Kollegen haben sich schon prima auf die neue Situation eingestellt und beraten auf Wunsch auch gerne telefonisch oder per Mail. Die neue Online-Plattform fasst diesen Service zusammen.“, freut sich Alexander Schmitz, Vorsitzender des Stadtmarketing Vereins über die Flexibilität der Altenaer Unternehmer und die Unterstützung von Seiten der Wirtschaftsförderung.

ALTENA-TALER

Der Altena Stadtmarketing e.V. bietet auf seiner neuen Internetseite www.stadtmarketing-altena.de unter anderem Informationen zu der Corona-Krise für den Einzelhandel an. Des Weiteren weist der Stadtmarketing Verein auf den Altenaer Taler hin. Ob für Familie oder Freunde: mit dem Altena-Taler treffen Sie stets die richtige Wahl. Denn der Taler schenkt unbegrenzte Möglichkeiten von A wie Accessoires bis Z wie Zeitgeist. Er kann in über 40 Geschäften, bei Dienstleistern und Unternehmen in Altena eingelöst werden. So bleibt das Geld in Altena.

Der Altena-Taler ist in den Stückelungen von 5, 10 und 20 Euro erhältlich, die natürlich nach Belieben kombiniert werden können. Die Gutscheine sind in einem attraktiven Umschlag verpackt, darin befindet sich auch die jeweils aktuelle Liste der teilnehmenden Geschäfte. Mit Hilfe von fortlaufenden Nummerierungen auf den Sicherheitsetiketten sowie den Gutscheinkarten ist ein sicherer und

reibungsloser Ablauf vom Erwerb bis zur Einlösung garantiert. Sie erhalten die Altena-Taler in allen Altenaer Filialen der Vereinigten Sparkasse im Märkischen Kreis und bei der Volksbank im Märkischen Kreis.

ALTENAS EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

„Gemeinsam mit dem Altenaer Handel haben wir eine tolle Plattform auf die Beine gestellt. Wir laden alle ein, sich über die Einkaufsmöglichkeiten in Altena zu informieren. Hier finden Sie garantiert auch Ihren Lieblingsladen.“, erzählt Sara Schmidt, Wirtschaftsförderung der Stadt Altena.

Sie möchten Ihr Geschäft auch in die Liste aufnehmen lassen? Bitte kontaktieren Sie dazu Sara Schmidt (s.schmidt@altena.de) oder Melanie Jens (m.jens@altena.de), Telefon: 02352 / 209295!

ALTENA HILFT

Die Aktion „Altena hilft“ hat sich das Ziel gesetzt, Menschen, die helfen wollen, mit Menschen zusammenzubringen, die in Altena Hilfe brauchen. Zahlreiche Menschen haben sich gemeldet, um Einkaufsdienste für Andere zu übernehmen. Und das Angebot wird auch angenommen. Zwar gibt es mehr Helfende als Hilfesuchende – aber das ist als gutes Zeichen zu deuten: Der Zusammenhalt scheint in Altena gut zu funktionieren. Über das Einkaufen hinaus haben sich auch Menschen gemeldet, die Bücher der Stadtbücherei ausliefern. Die Aktion „Altena hilft“ ist erreichbar unter der Telefonnummer 02352 / 209 218 oder der Mail-Adresse altenahilft@altena.de.



Altena Zusammenhandel

Jetzt den QR-Code scannen und tolle Angebote der Einzelhändler entdecken:
www.altena.de/zusammenhandel



ENERGIE-SPARTIPPS



Wegen der Corona-Krise sollen die Menschen möglichst zuhause bleiben. Damit trotzdem ein bestmöglicher Alltag stattfinden kann, gibt es viele verschiedene Möglichkeiten. Wir hätten hier einen kleinen Tipp für Sie: Optimieren Sie doch einmal Ihren Energieverbrauch! Das ist nicht nur gut für Sie, sondern auch noch gut für die Umwelt. Wenn jeder Einzelne von uns Zuhause bleibt und auf seinen Energieverbrauch achtet, dann werden wir gleich zwei Herausforderungen meistern: Corona und den Klimawandel. #stayhome hat in diesem Sinne auch etwas Gutes.

DURCHFLUSS-BEGRENZER

Mithilfe von Durchfluss-Begrenzern können Sie effektiv Wasser sparen. Die kleine aufgesetzte Düse mischt dem Wasser Luft bei und verringert den Verbrauch um bis die Hälfte.

MONITOR ABSCHALTEN

Schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn Sie den Computer nicht benutzen. Grafische Bildschirmschoner verbrauchen viel Strom.

ALTE STROMFRESSER

Auch wenn alte Stromgeräte immer noch fehlerfrei funktionieren, verbrauchen sie viel mehr Strom als neuere Geräte mit der Energieeffizienzklasse A+++.

KÜHLGERÄTE

Ein Kühlgerät (Kühlschrank und Kühltruhe) sollte nicht in der Nähe von einer Heizung oder dem Herd stehen. Durch die Wärme muss das Kühlgerät mehr Energie aufbringen, um diese wieder herunter zu kühlen.



EIN ZUVERLÄSSIGER PARTNER FÜR ALTENAS WIRTSCHAFT

DIE STADTWERKE ALTENA STEHEN IHREN BUSINESSKUNDEN STETS ZUR SEITE!

Aufgrund der deutschlandweiten Maßnahmen zur Eindämmung einer weiteren Verbreitung des Corona-Virus (COVID-19) sind auch viele Unternehmen und Gewebetreibende im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Altena von Produktionskürzungen bis hin zu eventuellen kurzzeitigen Betriebsunterbrechungen betroffen. Diesen Betrieben möchten die Stadtwerke ihre Unterstützung anbieten. Wir finden immer eine Lösung!

Wenn Sie aufgrund der Corona-Krise unverschuldet in Not geraten sind, sprechen Sie uns bitte an. Wir werden gemeinsam eine Lösung finden. Sie erreichen uns nach wie vor telefonisch und per E-Mail.



Wichtiger Wirtschaftsfaktor für Altena: die Drahtindustrie.



Hendrik Siebecke
0 23 52 / 91 84 - 30
h.siebecke@stw-altena.de

GEWINNSPIEL

Gewinnen Sie **fünf mal 25 Altena-Taler** für das Heimat-Shopping-Gefühl in Altena! Zum Mitmachen surfen Sie einfach auf www.stadtwerke-altena.de und füllen unser Gewinnspielformular aus. Wir wünschen viel Erfolg!



NEUE LAGERHALLE

Anfang Mai konnten die Stadtwerke ihre neue, gut 300 Quadratmeter große Lagerhalle am Standort „In der Nette“ beziehen. Dort werden künftig Rohre, größere Werkzeuge, Formstücke, Ersatzteile sowie Baustoffe an zentraler Stelle im Stadtgebiet gelagert. Der neue Standort ermöglicht den Stadtwerke-Technikern im Vergleich zum vorherigen Lagerplatz am Stortel, nahe der Ortsgrenze zu Werdohl, deutlich kürzere Wege zu ihren Einsätzen. „Durch die größere Lagerkapazität können wir auch größere Mengen, zum Beispiel an Baustoffen, einkaufen und so bessere Preise erzielen“, beschreibt Ralf Berlet, Leiter Netze, einen weiteren Vorteil der neuen Lagerstätte an der Westiger Straße.



Optimierte Logistikwege: die neue Lagerhalle an der Westiger Straße.



Wir für Altena. Stabil und sicher.

- Umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen für Stadtwerkerinnen und Stadtwerker
- Zusammenarbeit mit Energieverbänden: gemeinsam sicher
- Größtes Augenmerk auf die Sicherstellung von betriebsnotwendigem Personal
- Fernwirktechnik und der hohe Automatisierungsgrad erleichtern Regelbetrieb

VERSORGUNG – MIT SICHERHEIT!

Die Altenaerinnen und Altenaer müssen in diesen außergewöhnlichen Zeiten keine Einschränkungen bei Wärme, Gas oder Wasser fürchten. Denn die Stadtwerkerinnen und Stadtwerker werden bestmöglich geschützt.

In Altena haben die Präventions- und Krisenteams die aktuellen Entwicklungen stets im Blick. Dazu gehört je nach Notwendigkeit vor Ort auch die präventive Ausarbeitung von Notfallschichtplänen. Besonders hilfreich ist dieser Tage auch die Zusammenarbeit mit den übergeordneten Energieverbänden. Die gesamte Energiebranche hat im Rahmen ihres Krisen- und Notfallmanagements Prozesse aufgesetzt, die regelmäßig getestet, geprüft und evaluiert werden. Für Krisenfälle werden die Unternehmen der Energie- und Wasserwirtschaft bei Bedarf in lokalen und regionalen Krisenstäben in Landkreisen und kreisfreien Städten eingebunden.

In Altena wurden schon frühzeitig hausinterne Maßnahmen ergriffen, um vor allem die Stadtwerkerinnen und Stadtwerker bestmöglich zu schützen und Personalausfälle zu vermeiden. Angefangen von Hygiene- und Verhaltensregeln über Homeoffice-Arbeitsplätze bis hin zur Trennung von Mitarbeitern. Das Ziel: Vertretungen und Prozessabläufe zu jeder Zeit sicherzustellen. Großes Augenmerk legen die Stadtwerke auch auf die Sicherstellung von betriebsnotwendigem Personal – eigenes als auch von Dienstleistern – insbesondere für den

Entstörungsdienst. Die Fernwirktechnik und der hohe Automatisierungsgrad erleichtern grundsätzlich den Regelbetrieb. Bei weitergehenden, behördlichen Maßnahmen können die Techniker, die in der Rufbereitschaft eingebunden sind, freigestellt und nur noch mit den wichtigsten Aufgaben betreuert werden. Auch für den Störungsdienst gibt es ein Backup, es wird zudem mit Partnerbetrieben kooperiert.

Wir sind für Sie da – mit Sicherheit!





TIPPS FÜR UNSERE KLEINEN

Die Schulen und KiTas bleiben zum Teil geschlossen, die Sprösslinge sind Zuhause, getobt wurde auch genug. Für ein paar Tage mag das funktionieren, die Langeweile kehrt dann aber doch schnell ein. Wie Sie Ihre Kleinen bei Laune halten zeigen wir Ihnen hier.

1. ENERGIE TANKEN

Um fit zu bleiben, braucht es natürlich eine gute Grundlage. Probieren Sie doch mal die Rezepte aus, die auch sicherlich Batman, Superman und Co. schmecken:

- **LECKERE PFANNKUCHEN-SMILEYS**

4 Eier, 400 ml Milch, 200 g Mehl, 50 g Puderzucker, 50 g Butter, 1 TL Kakaopulver, Zimt & Zucker zum Bestreuen

Eier und Milch verrühren, Mehl und Puderzucker unterheben. Butter in einer Pfanne schmelzen lassen. Eine Kelle Teig abheben und mit dem Kakaopulver mischen, in eine Spritzflasche geben und einen Smiley in die Pfanne geben. Kurz darauf den hellen Teig draufgeben und den Pfannkuchen backen. Umdrehen und fertig.

- **KÖSTLICHE REGENBOGEN-SMOOTHIES**

2 Orangen, ½ Mango, 3 Kiwis, ½ Avocado, 375 g Vanillejoghurt, 270 ml Milch, 100 ml Karottensaft, 4 Eiswürfel, 75 g tiefgekühlte Himbeeren, 50 g tiefgekühlte Blaubeeren, 1 Handvoll Babyspinat

Orangen, Mangos, Kiwis und Avocado schälen und Kerne entfernen; in Stücke schneiden und 1 Stunde einfrieren. Mango mit 125 g

Joghurt und 4 EL Milch pürieren, in 4 Gläser verteilen. Das gleiche mit den Himbeeren tun und vorsichtig auf das Mangopüree geben. Kiwi und Babyspinat mit dem restlichen Joghurt und 110 ml Milch mixen und schichten. Blaubeeren und Avocado mit 150 ml Milch mixen und auf die bisherigen Schichten geben. Orangen mit Karottensaft mixen und zum Schluss ergänzen.

2. WOHIN NUR MIT DEN KLOPAPIERROLLEN?

- **MURMELBAHN BAUEN**

Papprollen, eine große Pappwand, bunte Deckfarbe, Pinsel, Nagelschere, Schere, flüssigen Bastelkleber

Papprollen mit Deckfarben bunt bemalen. Entlang der Rollen Pfeile und Fenster schneiden – so kann man die Murmeln verfolgen. Die Rollen mit Flüssigkleber nacheinander an die



Pappwand kleben, trocknen lassen und die Wand aufstellen. Wie viele Kurven bekommt Ihr hin?

- **TRINKHALM-SPIEL**

15 Trinkhalme, leere Klorolle, Holz- oder Plastikugeln, Klebeband, Schere, Locher

Die Klorolle der Länge nach aufschneiden. Auf die kompletten Innenseiten Klebeband kleben. Das gleiche auf der Außenseite wiederholen. Mit dem Klebeband die Öffnung wieder schließen, so dass die Rolle ihre ursprüngliche Form wiederhat. Rolle plattdrücken und mit dem Locher 15 Löcher hineinstanzen. An den Enden der Rolle zwei Dreiecke ausscheiden. Die Rolle so hinstellen, dass die Dreiecke nach unten zeigen. Zum Schluss die Trinkhalme kreuz und quer durch die Löcher stecken; zum Schluss die Kugeln in die Rolle geben. Nacheinander werden dann die Trinkhalme aus der Rolle gezogen. Fällt eine Kugel dabei runter, wird diese zur Seite legt. Wenn keine Kugeln mehr in der Rolle sind, wird gezählt – wer die wenigstens Kugeln hat, hat gewonnen!

TIPPS FÜR ERWACHSENE

ABER AUCH DEN ERWACHSENEN SOLL NICHT LANGWEILIG WERDEN!

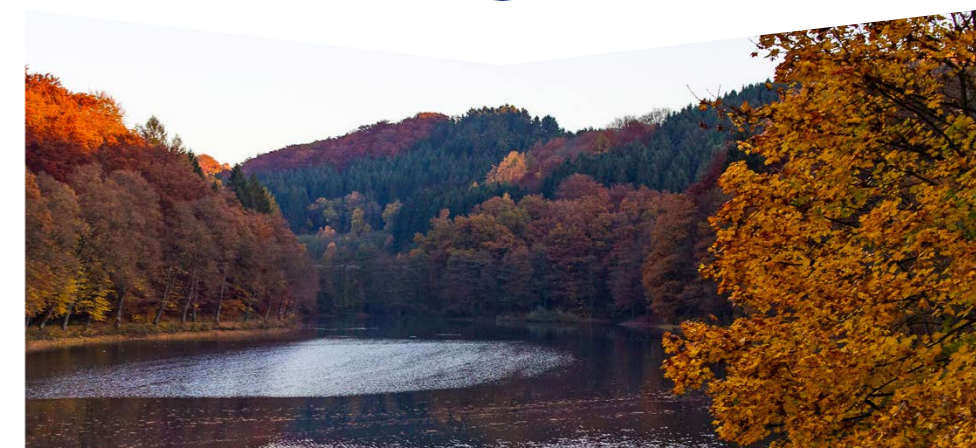
Neben Ausmisten, alte Bilder wälzen, Briefe schreiben, Filme und Serien gucken, lesen und die Kinder mit unseren Tipps bespaßen, könnten Sie sich auch hier dran begeben:

1. Yoga lernen – entspannt nicht nur Körper und Geist, sondern lässt auch den Stress (wenn die Video- oder Telefonkonferenz mal wieder an der Verbindung scheitert!) abprallen.
2. Spam-Mails löschen – wo die unliebsamen E-Mails herkommen, wissen wir auch nicht. Wir wissen nur eins: Jetzt ist die Zeit, diese Mails endlich zu löschen!
3. Über das Leben der Mönche nachdenken – Mönche leben nämlich seit Jahrhunderten in „Quarantäne“. Ihnen geht es blendend. Warum nur?
4. Eine neue Sprache lernen – wie wäre es mit Spanisch, Dänisch oder Samoanisch? Nur Mut!/ánimo!/modet!/Lototele!
5. Bier brauen – auch wenn die Kneipen geschlossen haben, muss der Sauerländer nicht auf sein Bier verzichten. Versuchen Sie es mal selbst! Anleitungen gibt es im Internet.

Was noch hilft? Frische Luft. Machen Sie doch mal einen Familienausflug rund um unsere schöne Burgstadt. Auf www.komoot.de gibt es viele tolle Wege, beispielsweise die vierstündige Tour rund um die Burg.

Auch der über den Märkischen Kreis hinaus bekannte Drahthandelsweg (www.drahthandelsweg.de) ist – auch in Teilen – eine Tour wert. Dieser führt mit rund 32 km nicht nur durch Altena, sondern gleichfalls durch Iserlohn und Lüdenscheid.

Viel Erfolg und bleiben Sie gesund!



KUNDENMAGAZIN

DER STADTWERKE ALTENA

Linscheidstraße 52
58762 Altena

info@stadtwerke-altena.de
www.stadtwerke-altena.de

Tel. 02352 9184-0
Fax 02352 9184-21

NOTFALLNUMMER:
Tel. 02352-9184 40

ÖFFNUNGSZEITEN
KUNDENCENTER AM MARKANER:

Informieren Sie sich immer online oder telefonisch über unsere aktuell angepassten Öffnungs- und Servicezeiten.

IMPRESSUM

Stadtwerke Altena GmbH
Linscheidstr. 52, 58762 Altena
Inhaltlich verantwortlich: Josef Guthoff

Tel. 02352 9184-0
Fax 02352 9184-21

info@stadtwerke-altena.de
www.stadtwerke-altena.de

Bildnachweise:
Björn Braun;
Jan Graumann;
Stadtwerke Altena;
Adobe Stock

Gestaltung:
smart media solutions GmbH

Druck:
Druckerei Carl Dämmer GmbH